 附件1

黄石市人防警报设施巡检维护服务要求

**一、主要目的**

为进一步加强我市人防通信警报系统建设，提高预警能力，确保警报设备随时处于良好的技术状态，适应城市防空防灾应急救援工作需要，结合我市人防警报系统现状，决定向有生产和保密资质的防空警报厂家购买专业技术服务。

**二、服务范围及期限**

（一）X套人防通信警报中央站、X套中继站、X台警报终端。

（二）技术服务期限：一年。

**三、服务内容**

按照国家人防有关规范派驻专业人员对黄石市城区（不含大冶市、阳新县）通信警报系统进行定期检查、测试、保养、维护，确保人防通信警报系统正常运行。

（一）进行日常的维修和维护，处理日常巡检及报修任务，接到报修要求，应及时（不超过24小时）到场解决问题。

（二）每季度对所有警报设备进行一次巡检、维护、保养，填写巡查记录表；及时发现解决系统运行中出现的问题，以保证系统长期稳定运行。警报设备如有锈蚀、老化、破损等情况需及时处理。

（三）扬声器、天馈线等设备要固定到位，发现松动应及时固定，确保不发生安全事故。

（四）警报设备的防火、防雷、防水措施落实到位。

（五）确保供电线路工作正常，老化线路应及时更换。

(六)经常性调试无线信号，保证通讯通畅。

（七）需提供24小时维保热线，接受市国动办的服务请求，24小时内需派专业工程师到达现场。不能立即解决的故障，最迟8小时内提交解决方案。

（八）建立和健全各警报点档案、维修维护情况登记，并按照市国动办要求妥善保存并保密。

（九）保障每年进行的警报试鸣，鸣响率达到100%。

（十）系统或设备修复后需由市国动办确认。

（十一）日常巡查维护实现本地化服务。

# ****四、服务标准****

### （一）日常标准

检查警报终端及中继站等设备是否有损坏，清洗擦试设备外表，检查设备内部；检查、调节各指示仪表数据；检查线路老化；检查天馈线接口松动情况和做好防误鸣工作，确保不出现漏鸣、误鸣情况的发生。

### （二）试鸣保障标准

试鸣等重大活动保障除了需要按日常标准进行外，还需要测试信号强弱，进行信号覆盖微调，对于偏远无法覆盖地方提供相应解决方案；保障设备供电，安全操作，确保试鸣活动正常进行。

**五、服务要求**

（一）现场维保人员的工资费用、技术培训均由维保单位负责，常驻的维保人员需经市国动办认可并不得随意更换。

（二）维保单位应切实加强维保人员管理，确保安全施工，在施工过程发生人身、设备及第三方事故，市国动办不承担任何责任。

（三）维保单位和人员需尽到保密责任和义务，并签订保密承诺书，维保人员上岗前必须进行保密知识教育，对涉及和可能涉及的国家秘密以及敏感信息不得擅自复制、拍摄、外传，严禁将警报系统的工作原理、系统结构、口令、秘钥等信息泄露给无关人员。

（四）维保单位人员进入市国动办必须遵守国防动员工作的相关规章制度，并服从市国动办的管理。更换的备品备件应为原厂配件或其他能够证明的合格产品，购买备品备件产生的费用据实结算。

### （五）维保单位应该向市国动办提交详细的工作计划与工作安排，每次巡查检修、保养工作要认真做好记录，并交主管人员签字，系统或设备修复后需由市国动办确认。

（六）建立和健全各警报点档案、维修维护情况登记，并按照市国动办要求妥善保存并保密。

（七）未经市国动办的允许，维保单位和维保人员不得将我市警报系统作为案例进行公开的演示、宣传。

（八）在服务期间内如发生重大事件，维保单位应首先无条件服从市国动办的工作安排，以保证警报系统的稳定运行。需提供24小时维保热线，接受市国动办的服务请求，24小时内需派专业工程师到达现场。不能立即解决的故障，最迟8小时内提交解决方案。

### （九）保障每年进行的警报试鸣活动，鸣响率达到100%。****六、资金支付方式****

与供应商签订合同后，我办收到供应商的发票后30个工作日支付服务费的95%；合同期限届满后根据实际考核情况支付剩余5%的服务费。

附件2

黄石市人防警报设施巡检维护服务项目

报价单

供应商（盖章）：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目  名称 | 主要内容 | 单位 | 数量 | 单价(元) | 小计(元) |
| 1 | 中央站 | 日常检修与维护、集中检修、档案维护、信号调试 | 套 |  |  |  |
| 2 | 中继站 | 日常检修与维护、集中检修、信号调试 | 套 |  |  |  |
| 3 | 警报点 | 日常检修及维护、集中检修、信号调试 | 套 |  |  |  |
| 4 | 备品备件 | 维修备品、备件耗材、工具（包干） | 项 |  |  |  |
| 合计 | | 小写： 元 大写：万 仟 佰 拾 元 | | | | |

**备注：维护数量请供应商现场咨询或电话咨询**

法定代表人或委托人（签字）：

附件3

服务响应承诺函

我方已全面阅读并理解“黄石市人防警报设施巡检维护服务项目”相关要求，我方的投标充分尊重并响应贵方《黄石市人防警报设施巡检维护服务要求》中所有内容，并严格按照标准执行。

供应商（盖章）：

日期：