

服务类

名称	号码 (网址)	地址	主管单位	接线 时间	受理内容
市12345政务服务便民热线	12345	市民之家	市政务服务和大数据管理局	24小时	受理企业和群众对政府管理和政务服务的非紧急咨询诉求
市公共法律服务微平台	关注“黄石司法”微信公众号,点击下方菜单栏“微服务—公共法律服务平台”进入	仅提供网络服务	市司法局	24小时	提供法律咨询、“法律服务地图”查询、模拟法律意见书、我市规章、行政规范性文件查询、法治文化地图查询、普法点单、经典法律案例查询等服务
12348公共法律服务热线	12348	仅提供热线服务	市司法局	24小时	在线解答法律咨询
安全生产业务网站	http://yj.huangshi.gov.cn/wshd/	下陆区广州路36号(黄石市应急管理局办公室)	市应急管理局	法定工作时间	受理咨询安全生产培训(电工、焊工)操作证及反映矿山、危化品、烟花爆竹类生产安全事故、安全隐患、违纪违法等行为
市心理健康服务中心	0714-6367993	西塞山区沿湖路636号	市民政局	24小时	开展心理健康教育、心理健康检测、心理咨询、心理疏导、心理危机干预等服务;对心理障碍导致睡眠问题进行专业心理疏导和针对性治疗服务
市社会救助政策咨询(投诉)电话	0714-6579686	下陆区桂林北路28号	市民政局	法定工作时间	受理黄石市城乡低保、特困供养、临时救助政策咨询(投诉)问题
市流浪乞讨人员救助热线	0714-6335368	开发区·铁山区民福路20号	市民政局	24小时	为生活无着的困难人员提供临时救助服务
市失业保险业务咨询电话	0714-6535011	黄石大道71号(咨询)/各城区政务服务窗口(经办)	市人社局	法定工作时间	失业保险政策、业务经办咨询
市劳动人事争议咨询电话	0714-6269158	黄石港区芜湖路9号	市人社局	法定工作时间	提供劳动人事争议有关政策咨询

服务类

名称	号码 (网址)	地址	主管单位	接线 时间	受理内容
市城市综合开发管理办公室咨询热线	0714-6282791	下陆区广州路21号(集中办公区4号楼305)	市住房和城乡建设局	法定工作时间	受理城区房地产开发行业政策咨询、信访投诉
卫生服务热线	0714-12320	下陆区苏州路21号	市疾控中心	24小时	受理公众对突发公共卫生事件的反映,向公众提供卫生防病与保健基本知识咨询及心理热线转接服务
市基本医疗保险咨询电话	0714-6523585	市民之家(医保窗口)	市医保局	法定工作时间	受理基本医疗保险参保缴费、申报核定、异地就医、待遇享受、门诊慢性病等各类经办业务咨询
市供水服务投诉热线	0714-6222702	黄石港区黄石大道77号	市城管委	法定工作时间	提供全市居民供水用水问题咨询
市燃热办咨询热线	0714-6574910	黄石港区天津路9号	市城管委	法定工作时间	提供全市燃气热力方面问题咨询
市路灯处咨询热线	0714-6388167	黄石港区天津路9号	市城管委	法定工作时间	提供全市路灯照明方面问题咨询
市固体废物管理处咨询热线	0714-6226358	黄石港区公园路2号	市城管委	法定工作时间	提供全市城市生活垃圾费用相关问题咨询
交通运输服务热线	0714-12328	仅提供热线服务	市交通运输局	24小时	受理全市公路(不含高速公路)、水路、道路运输(含城市客运)、救助打捞等业务领域信息咨询、投诉举报、意见建议,不包含经营性业务
潘兰英职工维权服务热线	0714-12351	市总工会职工服务中心(市工人文化宫主楼1楼)	市总工会	24小时	提供劳动争议、劳模待遇享受等权益方面的咨询
希望24热线	400-1619995	仅提供热线服务	上海市生命教育与危机干预中心	24小时	面向全国开展心理问题咨询及心理危机干预,帮助当事人走出自残、自杀阴影

投诉类

名称	号码 (网址)	地址	主管单位	接线 时间	受理内容
邮政行业用户申诉热线	0714-6399913	黄石港区洋浦南路2号	市邮政管理局	法定工作时间	受理用户因邮政企业和快递企业服务质量问题与企业发生争议的各类诉求
市装饰装修行业管理办公室投诉热线	0714-6589302	黄石港区湖滨大道95号文曲星城B栋801	市住房和城乡建设局	法定工作时间	受理消费者装饰装修投诉纠纷
市建设工程质量监督站投诉热线	0714-6241190	黄石港区杭州东路23号	市住房和城乡建设局	法定工作时间	受理在建及在保修期范围内的工程质量问题
市住建局房地产管理科投诉热线	0714-6224020	下陆区广州路21号(集中办公区2号楼308)	市住房和城乡建设局	法定工作时间	受理房地产中介行业投诉纠纷
12315投诉举报热线	12315、https://www.12315.cn/	仅提供热线服务	市市场监督管理局	24小时(人工接线9:00至17:00)	投诉认为在购买商品或者接受服务时经营者侵犯其合法权益、举报违反市场监管法律法规的行为
市殡葬行业投诉电话	0714-6390569	意见信箱设置在市殡仪馆大厅服务台	市民政局	法定工作时间	受理黄石市殡葬行业问题投诉
水利湖泊工作热线	0714-6223468	黄石港区磁湖东路2号市水利和湖泊局9楼	市水利和湖泊局	法定工作时间	受理全市涉水涉湖问题投诉

矛盾纠纷调解类

名称	号码 (网址)	地址	主管单位	接线 时间	受理内容
市家庭纠纷调解委员会	0714-6533398 0714-6533318	下陆区青龙山路1号(原市档案馆)	市妇联	法定工作时间	受理全市婚姻、抚养、赡养、继承、邻里关系纠纷案件及其他适合调解的婚姻家庭纠纷案件
市校园纠纷调解委员会	0714-6353162	下陆区青龙山路1号(原市档案馆)	市教育局	法定工作时间	受理校园纠纷,调解校园矛盾
市国有土地房屋征收与补偿纠纷调解委员会	0714-6288966	下陆区青龙山路1号(原市档案馆)	市住房和城乡建设局	法定工作时间	受理城区国有土地上的房屋征收与补偿纠纷和矛盾纠纷调解
市物业纠纷调解委员会	0714-650666	下陆区青龙山路1号(原市档案馆)	市住房和城乡建设局	法定工作时间	受理全市物业管理政策咨询及城区物业服务矛盾纠纷案件
市医疗纠纷调解委员会	0714-6552710	黄石港区公园路100号	市卫健委	法定工作时间	受理全市医疗领域矛盾纠纷调解
市知识产权纠纷调解委员会	0714-6211809	西塞山区颐阳路167号	市市场监督管理局	法定工作时间	受理知识产权类矛盾纠纷调解
黄石市建筑行业安全监察站	0714-6527372	下陆区杭州东路23号	市住房和城乡建设局	法定工作时间	受理在建工地、安全管理三类人员相关事宜和矛盾纠纷调解

举报类

名称	号码 (网址)	地址	主管单位	接线 时间	受理内容
市建设领域清理拖欠工程款工作领导小组办公室举报热线	0714-6525118	黄石港区杭州东路62号一楼(杭州路加油站旁)	市住房和城乡建设局	法定工作时间	受理建设领域拖欠工程款投诉举报
劳动保障监察举报电话	0714-6286299	黄石港区芜湖路9号	市人社局	24小时	劳动保障监察举报投诉、政策咨询;保障农民工工资支付基础制度政策咨询
市扫黑除恶举报电话	110	下陆区苏州路35号(市公安局)	市公安局	24小时(110热线)	受理全市涉黑涉恶问题
	0714-6361809	举报信箱设置在黄石市政府门卫处	市委政法委	法定工作时间	
市打击整治养老诈骗行动举报电话	0714-6361809	举报信箱设置在黄石市政府门卫处	市委政法委	法定工作时间	受理全市各类养老诈骗问题线索
	0714-6266171	下陆区安达路6号	市文化和旅游局	法定工作时间	受理全市文化和旅游市场养老诈骗问题线索
	0714-6359207	举报信箱设置在黄石市政府门卫处	市地方金融工作局	法定工作时间	受理全市养老领域非法集资问题线索
	0714-6376762	下陆区桂林北路19号	市中级人民法院	法定工作时间	受理全市各类养老诈骗问题线索
	0714-6579660	下陆区桂林北路28号	市民政局	法定工作时间	受理涉及养老服务机构的投诉举报

举报类

名称	号码 (网址)	地址	主管单位	接线 时间	受理内容
市税务局稽查局	0714-6208900	下陆区白马路9号	市税务局	法定工作时间	税收违法举报
市惠民惠农财政补贴资金“一卡通”专项治理平台	0714-6226803	下陆区杭州东路2号	市财政局	法定工作时间	受理全市惠民惠农财政补贴资金“一卡通”发放管理问题线索
市房屋安全监督管理中心举报热线	0714-6264584	下陆区广州路21号集中办公区4号楼307	市住房和城乡建设局	法定工作时间	受理城区国有土地上房屋主体结构安全(不含装修、违建等)相关举报
市生态环境违法行为投诉举报电话	0714-6303070	下陆区苏州路26号	市生态环境局	24小时	全市范围内,因工业企业生产造成的水、气、土、噪音等环境污染问题,工业企业其他环境违法行为
	0714-6373028			法定工作时间	
市欺诈骗取医疗保障基金举报电话	0714-6510319	下陆区杭州东路35号	市医保局	法定工作时间	受理全市各类欺诈骗取医保基金举报投诉线索
违建举报	0714-6269566	下陆区广州路21号3号楼	市城管委	法定工作时间	受理全市违反城市规划管理建设方面的问题举报
市园林局举报热线	0714-6359906	下陆区广州路21号	市城管委	法定工作时间	受理全市侵占绿地毁坏绿地问题的投诉举报
校园食堂专项整治举报电话	0714-6353712	下陆区杭州西路3号	市教育局	法定工作时间	受理全市中小学(幼儿园)食堂管理方面的问题线索,维护师生舌尖上的安全

温馨提示

- 1.请耐心接听,不要拒接或挂断**
“12340”为统计部门专用安全感测评电话,请您放心接听,耐心配合、客观回答,调查员会简单了解您的基本信息,如居住地等,但不会泄露您的个人隐私,因此大家可以放心回答。
- 2.规范用语,尽量使用普通话**
普通话不容易造成表达与理解的偏差。避免“还可以、还行、不错”等方言,本意虽是“很满意”,但在测评答案选项里没有,测评人员将认为是“一般”的意思。听完一题,回答一题,按照测评提供的选项准确选择即可。



社会治理便民服务卡



中共黄石市委平安黄石建设领导小组办公室